



Managementseminar

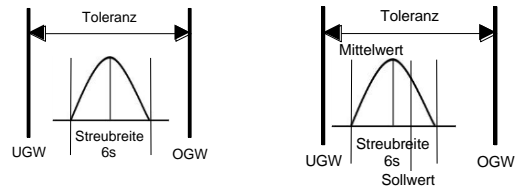
Quality Core Tools (Methoden des Qualitätsmanagements 1)

Mitarbeiter der Qualitätssicherung benötigen gute Methodenkenntnisse, um Prozesse zu optimieren, Produkte zu verbessern und die Zufriedenheit von Kunden und Mitarbeitern zu sichern. Die Auswahl der Methoden ist sehr umfangreich und jedes Unternehmen wird die für sie idealen Methoden einsetzen wollen. Doch welche Methoden gibt es überhaupt und welche sind für unser Unternehmen anwendbar und sinnvoll? Dieses Seminar soll Ihnen helfen, im Modul 1 eine erste Übersicht zu erhalten und dann ggf. tiefer in die ausgewählten Techniken einzusteigen. Zudem erhalten Ihre Mitarbeiter Grundkenntnisse zu den Methoden.

Beschreibung

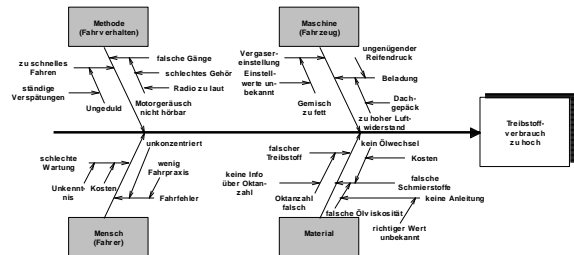
Grundlagen der Statistik und SPC

- Die Gauß'sche Normalverteilung
- Einflüsse auf den Prozess
- Fähiger und stabiler Prozess
- Kurzzeitfähigkeit
- Vorläufige Prozessfähigkeit
- Langzeitfähigkeit
- Verteilungszeitmodelle
- Fähigkeitsindizes
- Prozessfähigkeit und Toleranzen



Die 7 Qualitätswerkzeuge

- Fehlersammelliste
- Qualitätsregelkarten
- Histogramm
- Pareto-Diagramm
- Brainstorming
- Korrelationsdiagramm
- Ursache-Wirkungsdiagramm (Ishikawa)



Der 8D-Report

- Anleitung zur Anwendung
- Beispiele zum Ausfüllen

Die 5S-Technik

- Seiri (Ordnung schaffen)
- Seiton (Ordnung systematisieren)
- Seiso (Sauberkeit bewahren)
- Seiketsu (Ordnungssinn standardisieren)
- Shitsuke (Selbstdisziplin)

Die 7W-Fragen

- Erläuterung zur Vorgehensweise

Lernerfolgskontrolle

Lieferant Alfons Meier GmbH Anschritt 99999 Ort, Hauptstr. 11			
8D - REPORT			
Beanstandung (Concern Title) Die Abdeckungen für den Verteiler weisen Risse im Bereich Verschraubung auf.	Beanstand.- Nr. (Ref. No.) 0815/4711	Eröffnet am: (Start Date) 24.03.2013	
Berichtsdatum (Status Date) 12.06.2013	Teilebezeichnung: (Part Name) Verteiler Steuerung komplett Zeichnungsnummer/Index: (Part Number/Index) 223/2569898/1202-A		