



# Managementseminar

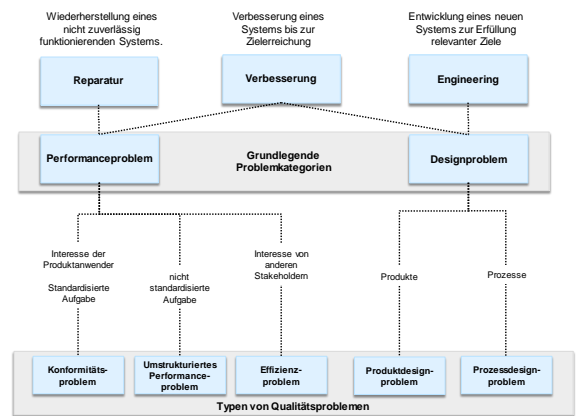
## Problemlösungsmethoden

Dieses Seminar stellt Ihnen die Vorgehensweise bei der Auswahl von Problemlösungsmethoden und Problemlösungstechniken vor.

Qualitätsverbesserungsprogramme werden meist als Projekte durchgeführt, daher ist es von besonderer Bedeutung, ein standardisiertes Auswahlverfahren einzusetzen, um eine möglichst effiziente Problemlösung zu ermöglichen.

### Kategorisierung von Qualitätsproblemen

- Einleitung
- Ziel und Zweck der Kategorisierung
- Konformitätsproblem
- Unstrukturiertes Performanceproblem
- Effizienzproblem
- Produktdesignproblem
- Prozessdesignproblem

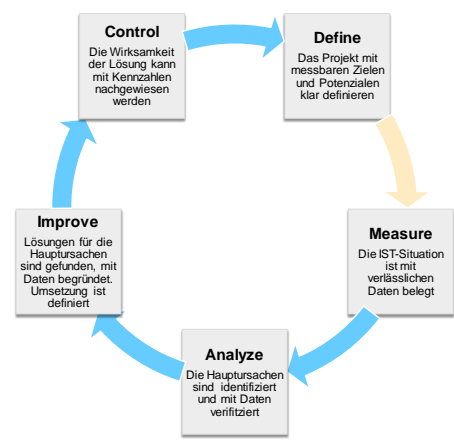


### Vom Problem zur Problemlösungsmethode

- Schritt 1: Gesamtüberblick
- Schritt 2: Schadensauswirkung
- Schritt 3: Auftretenswahrscheinlichkeit
- Schritt 4: Fehlereinstufung
- Schritt 5: Sofortmaßnahmen
- Schritt 6: Priorisierung
- Schritt 7: Qualitätsanalyse

### Six Sigma Methode

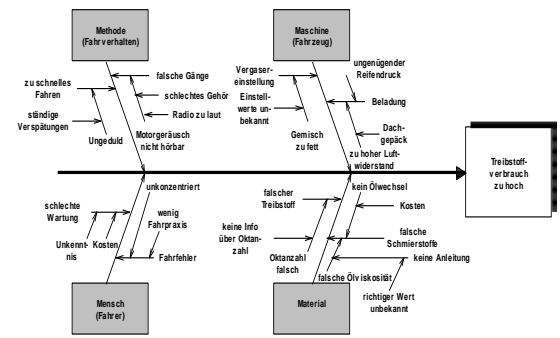
- Define (Definieren)
- Measure (Messen)
- Analyze (Analysieren)
- Improve (Verbessern)
- Control (Prüfen)



### Problemlösungsmethoden und Six Sigma

- Die Qualitätsanalyse zum Konformitätsproblem
- Die Qualitätsanalyse zum Effizienzproblem
- Die Qualitätsanalyse zum Produktdesignproblem
- Die Qualitätsanalyse zum Prozessdesignproblem

### Zuordnung Q-Problem zu Methode



### Lernerfolgskontrolle

Ursache-Wirkungs-Diagramm