



Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)

Alle Unternehmen sind bestrebt, die innerbetrieblichen Abläufe effektiver zu gestalten. Verschwendungen sollen ermittelt und die internen Prozesse der ständigen Verbesserung unterzogen werden. Je genauer Sie Ihre Prozesse kennen, um so größer ist die Chance, durch den KVP-Prozess einen betriebswirtschaftlichen Nutzen zu erzielen. Durch die richtige Auswahl von Kennzahlen kann der KVP-Prozess Unternehmen erhalten.

Beschreibung

Allgemeines

- Begriff und Grund
- Voraussetzung

Kaizen und KVP

- KAIZEN, KVP
- Denk- und Sichtweisen
- Verbesserung und Erhaltung
- Mitarbeiterorientierung
- Qualitätsorientierung
- Prozessorientierung
- Kunden – Lieferanten – Beziehung

Zahlen – Daten – Fakten

- Kennzahlen
- Voraussetzungen für KVP

Der PDCA – Zyklus

- Der Stabilisierungsprozess

Das 4-Phasen-Modell

- Die Sensibilisierungsphase
- Die Startphase
- Die Einführungsphase
- Die Stabilisierungsphase

Die Verschwendungssuche

Die 5 S – Methode

- Seiri
- Seiton
- Seiso
- Seiketsu
- Shitsuke

Das betriebliche Vorschlagswesen

Mitarbeiterentwicklung

- Mitarbeiterauswahl
- Zielvereinbarungen

Teamentwicklung

Visualisierung

Lernerfolgskontrolle

