



## Managementseminar

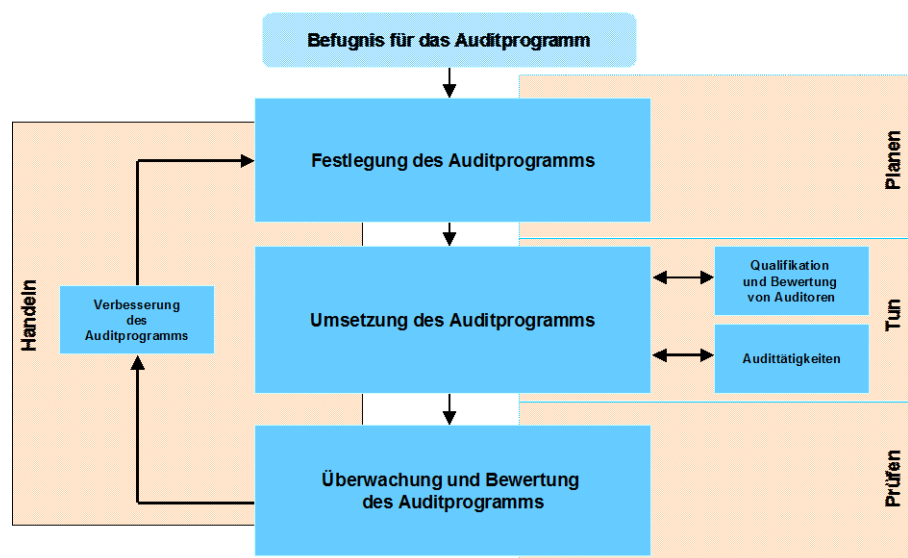
# Interne(r) Auditor(in) Managementsysteme

Die Ausbildung interner Auditoren ist Forderung aller Management-Systeme. Auditoren müssen eine Ausbildung nachweisen, denn neben den Kenntnissen zu den Systemen müssen sie auch den Umgang mit Menschen beherrschen. Das Auditprogramm entlang der Wertschöpfungskette ist wichtigster Bestandteil zur Beurteilung der Wirksamkeit von Prozessen. Die Ausbildung erfolgt nach der DIN EN ISO 19011. Dieses Seminar ist für die Erstausbildung (2 Tage) und die Auffrischung (1 Tag) geeignet. Wenn gewünscht, auch 3 Tage (inkl. Forderungen des jeweiligen Managementsystems).

## Beschreibung

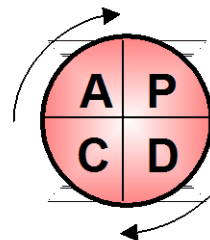
### 1. Seminartag (für Erstausbildung)

- Auditorenschulung
- Managementsysteme
- Prozessverbesserung
- Das Audit
- Das Systemaudit
- Das Auditprogramm
- Veranlassen des Audits
- Prüfung der Dokumentation
- Die Textanalyse
- Audittätigkeiten
- Der Auditplan
- Auditvorbereitung
- Audittätigkeiten vor Ort
- Gesprächstechniken



### 2. Seminartag (für Erstausbildung und Auffrischung)

- Prozessverbesserungen durch Audits
- Auditfeststellungen
- Auditsituationen
- Beurteilungsverhalten
- Der Auditbericht
- Qualifikation von Auditoren
- Nachbetrachtung
- Lernerfolgskontrolle



**Deming-Kreis:**  
**P**lan (plane)  
**D**o (führe durch)  
**C**heck (prüfe)  
**A**ct (korrigiere)